

Pantalla Informativa - URGENCIA

El presente instructivo tiene como finalidad describir las funcionalidades y la importancia de este “Sistema Pantalla Informativa”; que está ubicado en la sala de espera de la Unidad de Emergencia del Hospital Regional de Coyhaique de la Región de Aysén. El objetivo del sistema es mostrar al paciente que se encuentra en la sala de espera de Urgencias, los parámetros de información relevantes con los que cuenta la atención de la unidad de emergencia del Hospital Regional de Coyhaique.

La alimentación del sistema es en tiempo real y recoge información de los pacientes que son ingresados en la ventanilla de urgencias, cuyos datos se almacenan directamente en la base de datos del Sistema Florence, el tiempo de refresco automático es de 5 a 10 segundos.

A continuación, se explica el contenido de la información que se presenta en la pantalla:

1. Pantalla general
2. Título de presentación
3. Áreas de atención
4. Lista de pacientes en espera
5. Carrusel de categorización / Pacientes atendidos.
6. Hora y fecha



Ilustración1.0: Pantalla General con identificación

1. Pantalla General

La condición principal para el correcto funcionamiento del sistema, es contar con el compromiso, responsabilidad y seriedad del personal que va a hacer uso de dicho “Sistema Pantalla Informativa”, dado que el personal de urgencia es el responsable de ingresar y registrar a un paciente, sus datos personales, motivo de consulta y se asignación de categorización de acuerdo a su nivel de gravedad, que va del más grave al menos grave (C1-C2-C3-C4-C5). El personal que está utilizando el sistema Florence, también tendrá la obligación de asignarle un box de atención, para que se vea reflejado en la pantalla y el paciente sea atendido por el profesional médico. En caso contrario de llamar y no asignar un box no se verá reflejado en pantalla de la sala de espera de urgencia, provocando un mal uso del sistema y un error en la información mostrada a los pacientes que están esperando ser llamados.



Listas de Espera en Urgencia

Distribución de espera ordenados por Especialidad y Nivel de Urgencia

14:17

Martes, 12 de Junio, 2018

Especialidad	Paciente Llamado	En Espera (Proximos)
PEDIATRÍA	E. ALVARADO S.	2 C2 - URGENTE: A. MANSILLA M. C4 - NO URGENTE: M. HORSTMEYER F.
GINECOLOGÍA		0
TRAUMATOLOGÍA	A. POBLETE R.	0
ADULTOS	R. GOMEZ C.	10 de 14 C2 - URGENTE: E. VARAS M. C3 - MEDIANA URGENCIA: I. BENINATO G., N. VASQUEZ B., M. MARIPILLAN C., R. AGUILAR H. C4 - NO URGENTE: S. CAYUQUEO P., L. CARRILLO A., P. MIRANDA A., M. ULLOA C., R. GOMEZ C.

CATEGORIZACIÓN
Niveles de Urgencia
C1 Riesgo Vital
Paciente con riesgo vital
C2 Urgente
La espera puede ser de hasta 30 minutos
C3 Mediana Urgencia
La espera puede ser de entre 60-180 minutos o más
C4 No Urgente
La espera puede llegar a ser de 180 minutos o más, se sugiere acudir a consultorio
C5 No Urgente
La espera es indeterminada, se sugiere acudir a consultorio

Ilustración1.1: Vista normal al usuario

Importante: Al llamar un paciente y asígnale un box de atención, tiene que haber una espera de 10 a 20 segundos como mínimo, para llamar y asignar otro box al siguiente paciente. NO se debe llamar a pacientes de manera simultánea, ya que la información en pantalla no se verá actualizada.

2. Lista de Espera en Urgencias

Esta sección de la pantalla permite identificar el título del “Sistema Pantalla Informativa” además de proyectar dos tipos de mensajes temporales que son: mensajes de alertas y mensajes informativos, que de acuerdo al uso que se requiera dar, tienen diferente forma de presentación. Más adelante del instructivo se explicará la forma de cómo genera estos mensajes.



Listas de Espera en Urgencia

Distribución de espera ordenados por Especialidad y Nivel de Urgencia

Ilustración1.2: Vista superior – mensajes temporales

3. Áreas de Atención

El tercer ítem para presentar en el “Sistema Pantalla Informativa”; son las áreas de Atención con las que cuenta la unidad de emergencias del Hospital Regional de Coyhaique, que son:

- **Pediatría – Ginecología – Traumatología - Adultos**

Dependiendo el área de atención se van asignando pacientes que se reflejan en la parte inferior de cada área (Ilustración1.3: Descripción áreas de atención en urgencias), donde se visualiza al último paciente llamado por el profesional médico para ser evaluado.



Ilustración1.3: Descripción áreas de atención en urgencias

4. Listas pacientes en espera

En este ítem de la pantalla informativa, se describen los pacientes que están a la espera de ser llamado por el profesional médico, esta nomina NO esta ordenada por orden de llegada, sino que por la categorización que se asigna en la columna según especialidad al registrarse en urgencias; y dentro de cada categorización por especialidad, por orden de llegada a la unidad de emergencias.

También se puede visualizar la categoría asignada a este paciente cuando se registró en urgencia, la que se encuentra clasificada por color y nivel de gravedad, que va del más grave al menos grave (C1-C2-C3-C4-C5).

En Espera (Proximos 2)	En Espera (Proximos 0)	En Espera (Proximos 0)	En Espera (Proximos 10 de 14)
<p>C2 - URGENTE</p> <p>A. MANSILLA M.</p>			<p>C2 - URGENTE</p> <p>E. VARAS M.</p>
<p>C4 - NO URGENTE</p> <p>M. HORSTMEYER F.</p>			<p>C3 - MEDIANA URGENCIA</p> <p>I. BENINATO G.</p> <p>N. VASQUEZ B.</p> <p>M. MARIPILLAN C.</p> <p>R. AGUILAR H.</p>
			<p>C4 - NO URGENTE</p> <p>S. CAYUQUEO P.</p> <p>L. CARRILLO A.</p> <p>P. MIRANDA A.</p> <p>M. ULLOA C.</p> <p>R. GOMEZ C.</p>

Ilustración1.4: Lista de pacientes a la espera de atención

En este espacio de proyección no se visualizan los pacientes clasificado como “Fugados” (pacientes que se retiran después de pasar a TRIAGE y antes de ser atendido por el profesional médico) y “Sin TRIAGE” (pacientes que se retiran después de haber pasado al mesón).

5. Carrusel de categorización / Mensajes pacientes atendiendo

El panel lateral derecho visualiza dos tipos de información, que se van rotando cada un minuto, actualizando los pacientes que están siendo atendidos:

1. La primera pantalla rotativa describe los niveles de urgencia por categorización y entrega una descripción breve de cada categoría que puede orientar al paciente respecto a las demás funciones del sistema.



Ilustración1.5: Pantalla rotativa 1 – Categorías

1. La segunda pantalla rotativa cuenta con una funcionalidad específica, que es entregar la nómina de pacientes que están siendo atendidos, este espacio en pantalla solo deja mostrar la identificación de un máximo de 10 pacientes que están dentro de urgencia.



Ilustración1.5.1: Pantalla rotativa 2- pacientes en atención

6. Hora y fecha

La hora y fecha mostrada en la pantalla corresponde a la configuración del televisor, por lo que se debe tener en cuenta la zona horaria según zona geográfica y estación del año.



Ilustración1.6: Hora y fecha del dispositivo