

# Administrador de Mensajes

Este ítem se refiere a la funcionalidad con que cuenta el sistema y que permite generar mensajes de alerta o informativos, los cuales deberán ser usados en caso de que ocurra algún acontecimiento que pueda afectar la espera del paciente que se encuentra en ese momento en la sala de espera de la unidad de emergencia. Para poder tener acceso a esta parte del sistema, existe un panel de administración que da acceso a la configuración de mensajes para transmitir en el momento solicitado.

Para activar de dicho acceso el Jefe de Urgencia deberá designar a él o los funcionarios que estarán a cargo y serán responsables de la transmisión de los mensajes, para lo cual deberá hacer llegar la solicitud de acceso con los nombres de los responsables, vía correo electrónico al Encargado de la Unidad de Soporte y Desarrollo de Sistema del Subdepartamento Tecnologías de la Información y Comunicaciones, quien procederá a dar acceso al sistema.

Para ingresar a la plataforma el usuario deberá ingresar nombre de usuario y clave asignada, al Panel ADM en el link: <http://10.8.110.180/auth/login>.

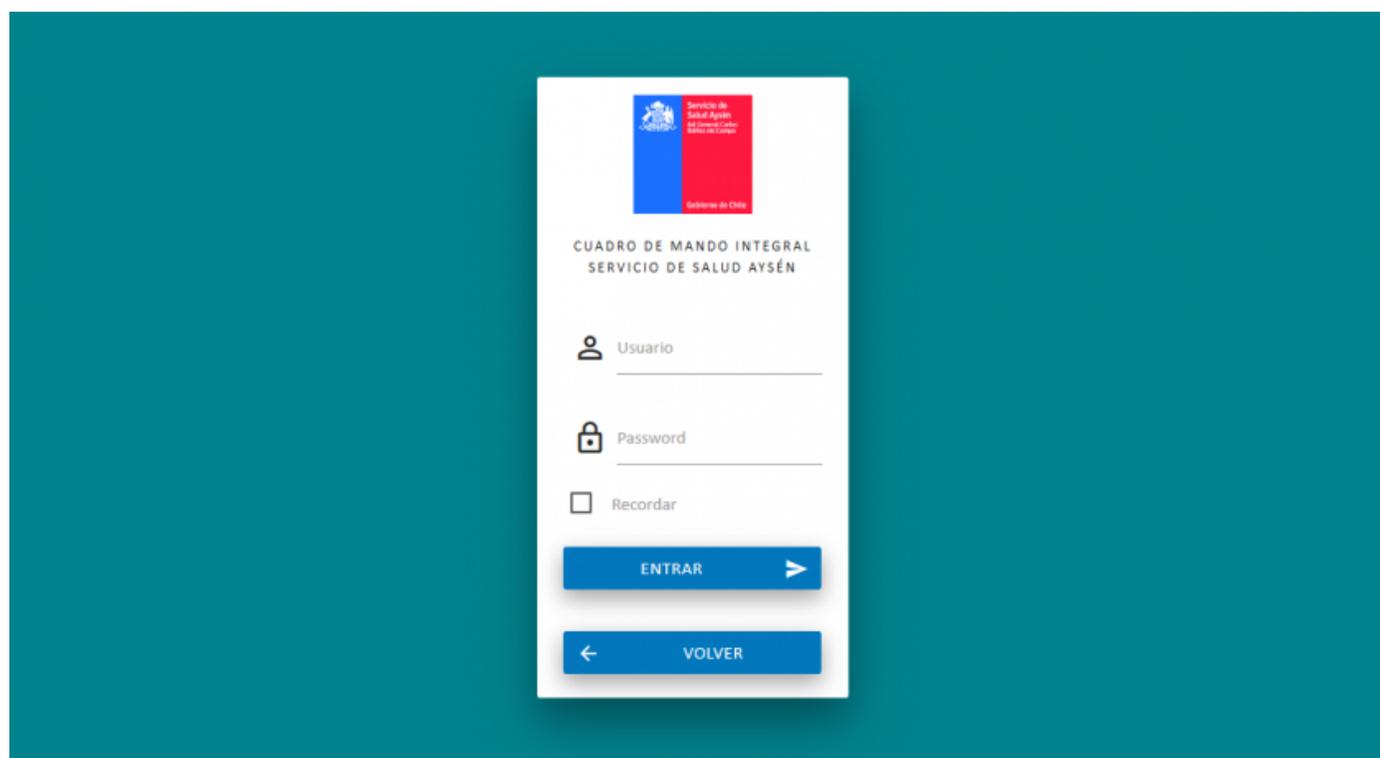


Ilustración 2.0 Login Cuadro Mando Integral

# 1. Administrar Mensajes

Con los datos de acceso para iniciar sección es posible ingresar al sistema desde otra perspectiva, donde se puede manejar y administrar los mensajes que serán transmitidos en línea para que los pacientes que se encuentran en la sala de espera se mantengan informados y actualizados de lo que está pasando al interior de la urgencia.

**Cuadro de Mando Integral** Carlos Alberto

## Administrar Mensajes

Mensajes enviados a pantalla

#	Tipo	Título	Por	Fecha	Transmisión	Acciones
1	Alerta	Prueba	Carlos Alberto Ruiz Gonzalez	12/06/2018 13:58:55	15 Minutos	VER RETRANSMITIR
2	Alerta	adafdf	Carlos Alberto Ruiz Gonzalez	04/06/2018 13:38:16	45 Minutos	VER RETRANSMITIR
3	Informativa	otra cita	Carlos Alberto Ruiz Gonzalez	25/05/2018 15:30:11	45 Minutos	VER RETRANSMITIR
4	Alerta	hola	Carlos Alberto Ruiz Gonzalez	25/05/2018 13:28:22	45 Minutos	VER RETRANSMITIR
5	Alerta	jkasjkl	Carlos Alberto Ruiz Gonzalez	24/05/2018 17:56:02	30 Minutos	VER RETRANSMITIR
6	Informativa	Info	Carlos Alberto Ruiz Gonzalez	24/05/2018 17:31:47	30 Minutos	VER RETRANSMITIR

**Servicio de Salud de Aysén**  
Soporte Informático del Sub-departamento Desarrollo de Sistemas y Redes.

**Contactos**  
Jefe Sub-departamento:  
Bernardo Ando  
Secretaria Sub-departamento:  
Ruth Arileaga

**Anexo**  
Anexo:  
071470  
Anexo:  
071480

Desarrollado por: SIVSEN. Autores: Carlos Ruiz Gonzalez, Ricardo Oyarzo Manríela

Ilustración 2.1: Administración de mensajes

# 2. Creación de mensajes

Para crear un nuevo mensaje el usuario debe seleccionar el botón “TRANSMITIR MENSAJE” para que se despliegue la siguiente ventana emergente:

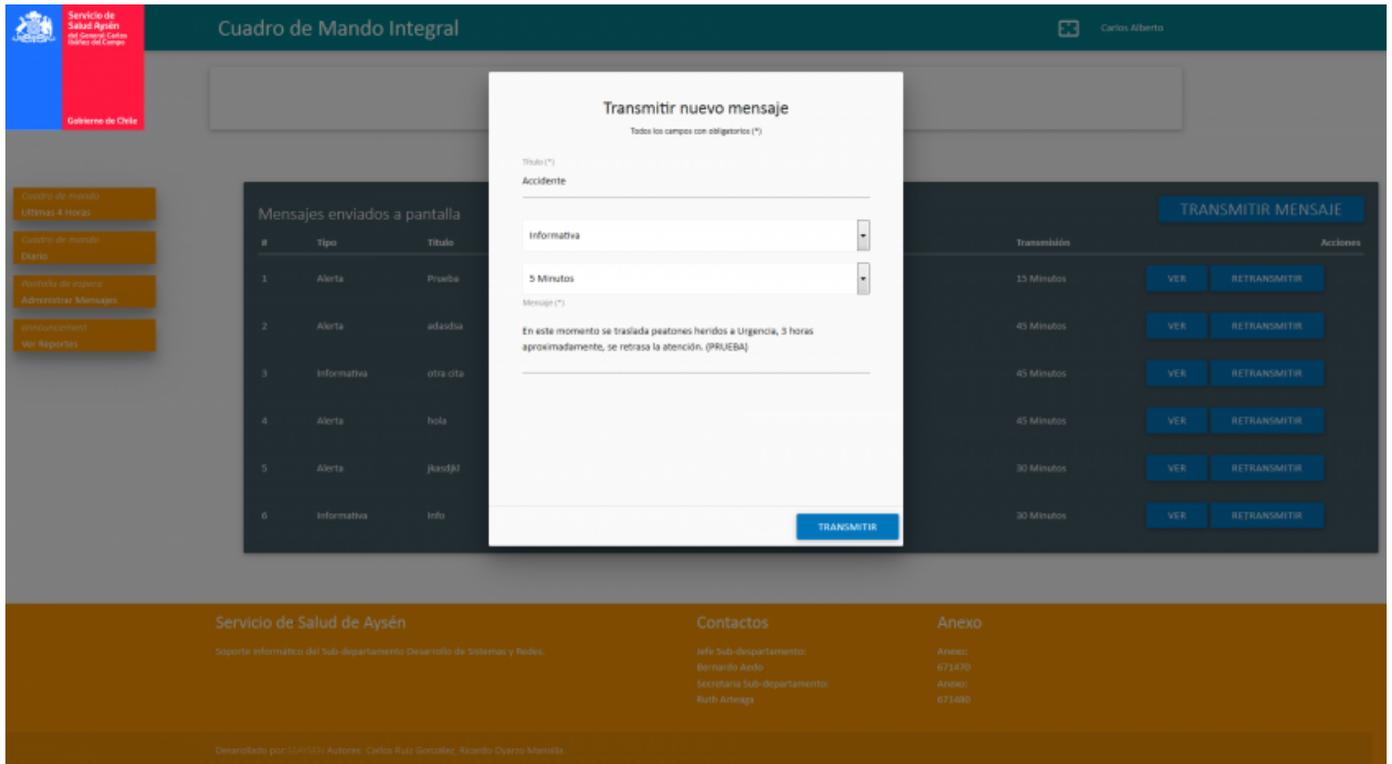


Ilustración 2.2 : Creación de mensaje

1. Título: De forma manual se deber asignar un nombre de título al mensaje que se va a trasmitir en línea.
2. Tipo de mensaje: Existen dos tipos de mensajes que son alerta o informativo, la diferencia de cada uno es la interfaz gráfica que será visible al usuario.
3. Tiempo: Se debe seleccionar el tiempo en minutos que desea trasmitir el mensaje en tiempo real.
4. Mensaje: En este campo se ingresa de forma manual el mensaje que se desea trasmitir, por ejemplo - Alerta: "Accidente de carretera con pacientes en estado de gravedad, por tanto, la atención de urgencia se retrasará 4 horas, gracias por su atención."

## 3. Mensaje Informativo

El tipo de mensaje informativo se visualiza como la imagen que esta posterior de color azul con icono amarillo de información. Ejemplo de mensaje informativo:" Precaución al salir de unidad de emergencia, vía publica con escarcha, transite con precaución."

**i** Estamos probando los mensajes informativos para multiples pantallas

PEDIATRÍA	GINECOLOGÍA	TRAUMATOLOGÍA	ADULTOS	CATEGORIZACIÓN
<b>PACIENTE LLAMADO</b> <b>A. MIRANDA C.</b>	<b>PACIENTE LLAMADO</b>	<b>PACIENTE LLAMADO</b>	<b>PACIENTE LLAMADO</b>	<b>Niveles de Urgencia</b> <b>C1 Riesgo Vital</b> Paciente con riesgo vital <b>C2 Urgente</b> La espera puede ser de hasta 30 minutos <b>C3 Mediana Urgencia</b> La espera puede ser de entre 60-180 minutos o más <b>C4 No Urgente</b> La espera puede llegar a ser de 180 minutos o más, se sugiere acudir a consultorio <b>C5 No Urgente</b> La espera es indeterminada, se sugiere acudir a consultorio
En Espera (Proximos 5)	En Espera (Proximos 0)	En Espera (Proximos 2)	En Espera (Proximos 5)	
<b>C4 - NO URGENTE</b>		<b>C3 - MEDIANA URGENCIA</b>	<b>C3 - MEDIANA URGENCIA</b>	
S. HERNANDEZ D. A. FIGUEROA V. M. NEIRA M. K. VARGAS M. F. LEAL M.		J. MENDOZA G. <b>C4 - NO URGENTE</b> R. PAILLALEVE Q.	R. EGO-AGUIRRE P. <b>C4 - NO URGENTE</b> M. MARIPILLAN C. J. VARGAS H. M. SALDIVIA D.	
			<b>C5 - NO URGENTE</b> L. HUENANTE V.	

Ilustración 2.3: Mensaje Informativo

## 4. Mensaje de Alerta

El tipo de mensaje de alerta se visualiza como la imagen que esta posterior de color rojo con icono amarillo de alerta. Ejemplo de mensaje: “Accidente de carretera con pacientes en estado de gravedad, por tanto, la atención de urgencia se retrasará 4 horas, gracias por su atención.”



este es un mensaje de prueba!!!

PEDIATRÍA	GINECOLOGÍA	TRAUMATOLOGÍA	ADULTOS	EN ATENCIÓN
<b>PACIENTE LLAMADO</b>	<b>PACIENTE LLAMADO</b>	<b>PACIENTE LLAMADO</b>	<b>PACIENTE LLAMADO</b>	4 Pacientes
En Espera (Proximos 6)	En Espera (Proximos 0)	En Espera (Proximos 2)	En Espera (Proximos 5)	
<b>C3 - MEDIANA URGENCIA</b>		<b>C3 - MEDIANA URGENCIA</b>	<b>C3 - MEDIANA URGENCIA</b>	<b>M. BARRIA O.</b> (C2) FT 4
A. MIRANDA C.		J. MENDOZA G.	R. EGO-AGUIRRE P.	<b>G. MEDEL C.</b> (C3) FT 1
<b>C4 - NO URGENTE</b>		<b>C4 - NO URGENTE</b>	<b>C4 - NO URGENTE</b>	<b>D. HERRERA R.</b> (C4) FT 4
S. HERNANDEZ D.		R. PAILLALEVE Q.	M. MARIPILLAN C.	<b>M. ALTAMIRANO T.</b> (C4) Obs:1
A. FIGUEROA V.			J. VARGAS H.	
M. NEIRA M.			M. SALDIVIA D.	
K. VARGAS M.			<b>C5 - NO URGENTE</b>	
F. LEAL M.			L. HUENANTE V.	

Ilustración 2.4 : Mensaje de Alerta

Revision #2  
Created 6 years ago  
Updated 6 years ago