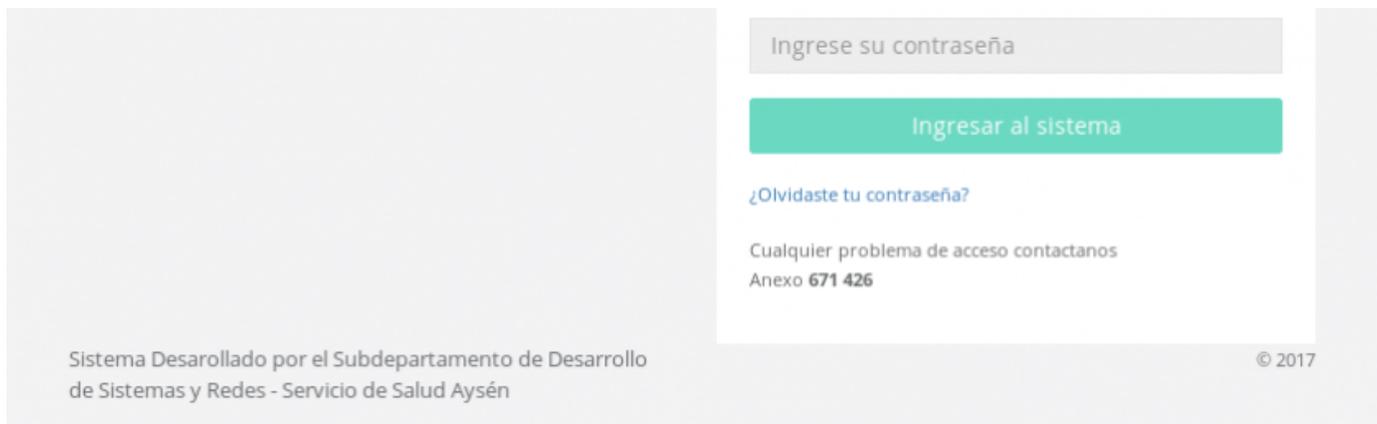


# Recuperar contraseña

En caso de olvidar la contraseña para el ingreso al sistema, este tiene la funcionalidad de poder restablecerla, para ello debemos ir al sistema como si fuéramos a ingresar y ahí se debe buscar el link ¿Olvidaste tu contraseña?.



The screenshot shows a login interface with a text input field labeled "Ingrese su contraseña", a green "Ingresar al sistema" button, and a link "¿Olvidaste tu contraseña?". Below the link, it says "Cualquier problema de acceso contactanos Anexo 671 426". At the bottom left, it reads "Sistema Desarrollado por el Subdepartamento de Desarrollo de Sistemas y Redes - Servicio de Salud Aysén". At the bottom right, it says "© 2017".

al hacer click en dicho link se desplegara un ventana en donde debe ingresar su RUT completp, donde puede ingresar o no los puntos y guión, ya que sistema lo acepta de la dos formas.



The screenshot shows a modal window titled "Restablecer contraseña" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, it says "Todos los campos con (\*) son obligatorios." There is a blue information box that reads "El sistema enviara automaticamente un correo electronico para restablecer su contraseña." Below this, there is a label "Rut (\*)" and a text input field containing "Ingrese su RUT". At the bottom right of the modal, there are two buttons: "Cerrar" and "Enviar Correo".

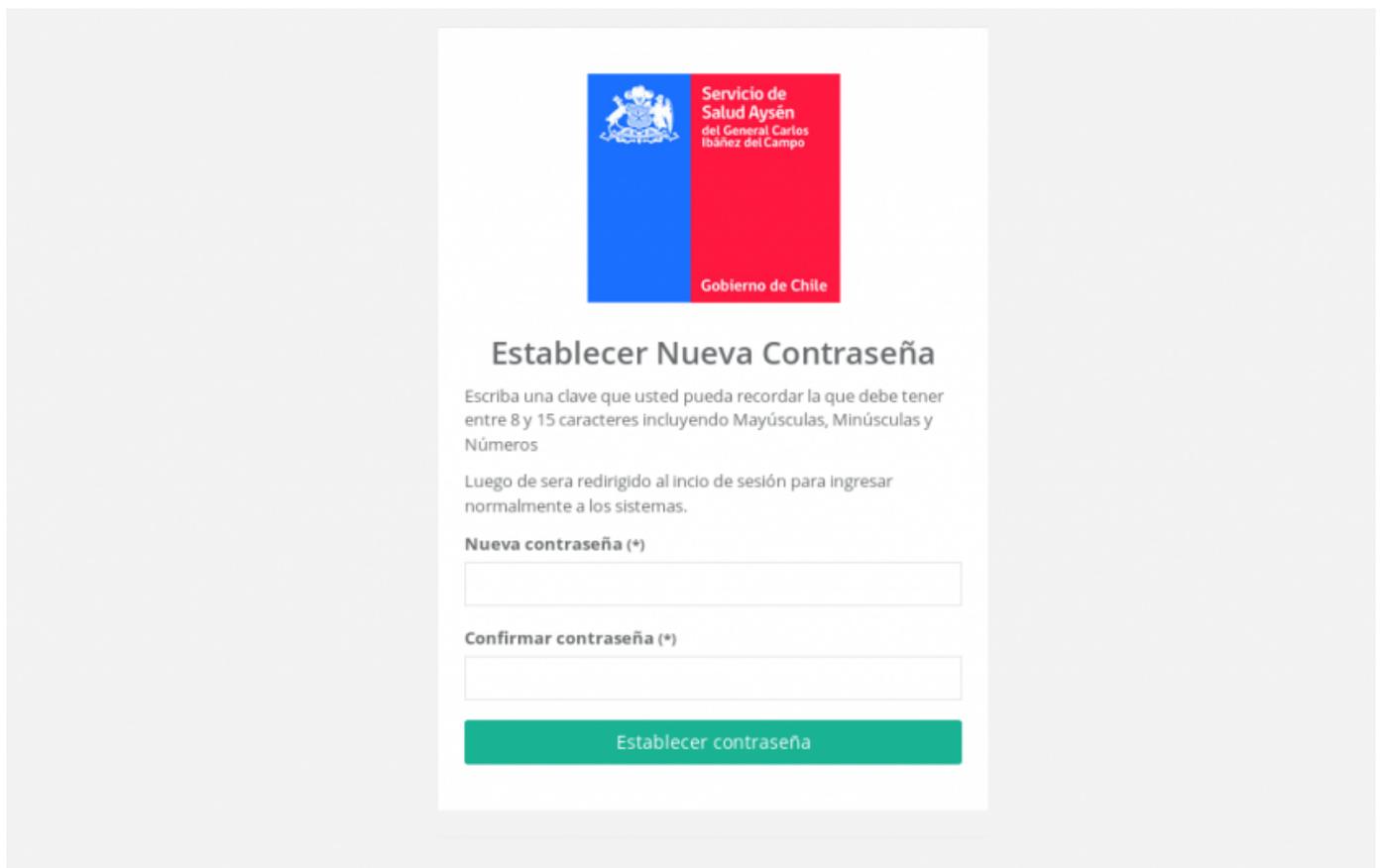
1. **RUT:** Debe ingresar su RUT completo, incluyendo el dígito verificador

La acción anterior permitirá que el sistema restablezca automáticamente su contraseña a una aleatoria que sera enviada a su correo ingresado al sistema. **Este y todos los correos que enviá el correo son automáticos por lo que no se debe consultar o responder a dichos correos.**



La recepción del correo puede demorar unos minutos y solo se puede realizar la solicitud una a la vez, por lo que si el correo, por algún motivo, no es recibido deberá contactarse con el administrador correspondiente.

Luego de recibido el correo es necesario ir al sistema e iniciar sesión normalmente solo teniendo en cuenta que la contraseña a utilizar es la que aparecerá en el correo. El sistema detectara que ha solicitado el restablecimiento de contraseña y lo redirigirá a la sección para cambiar la clave aleatoria por una que usted estime conveniente y le sea mas fácil de recordar (Por motivos de seguridad no es permitido utilizar la contraseña aleatoria generada por el sistema).



1. **Nueva contraseña:** Debe ingresar una contraseña compuesta por Mayúsculas, Minúsculas y Números con un largo de entre 8 a 15 caracteres.
2. **Confirmar contraseña:** Debe coincidir 100% con el campo Nueva contraseña.

Una vez cambiada su contraseña el sistema volverá al inicio de sesión para que pueda ingresar con su nueva contraseña que estableció en el paso anterior.

---

Revision #4

Created 6 years ago by [Mauricio Perez](#)

Updated 6 years ago by [Mauricio Perez](#)