

# Recuperar contraseña

En caso de olvidar la contraseña para el ingreso al sistema, este tiene la funcionalidad de poder restablecerla, para ello debemos ir al sistema como si fuéramos a ingresar y ahí se debe buscar el link ¿Olvidaste tu contraseña?.



The image shows a login interface. At the top, there is a light gray box with the text "Ingrese su contraseña". Below this is a green button labeled "Ingresar al sistema". Under the button is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?". Below the link, there is text that says "Cualquier problema de acceso contactanos" and "Anexo 671 426". At the bottom left, there is text that says "Sistema Desarrollado por el Subdepartamento de Desarrollo de Sistemas y Redes - Servicio de Salud Aysén". At the bottom right, there is a copyright notice "© 2017".

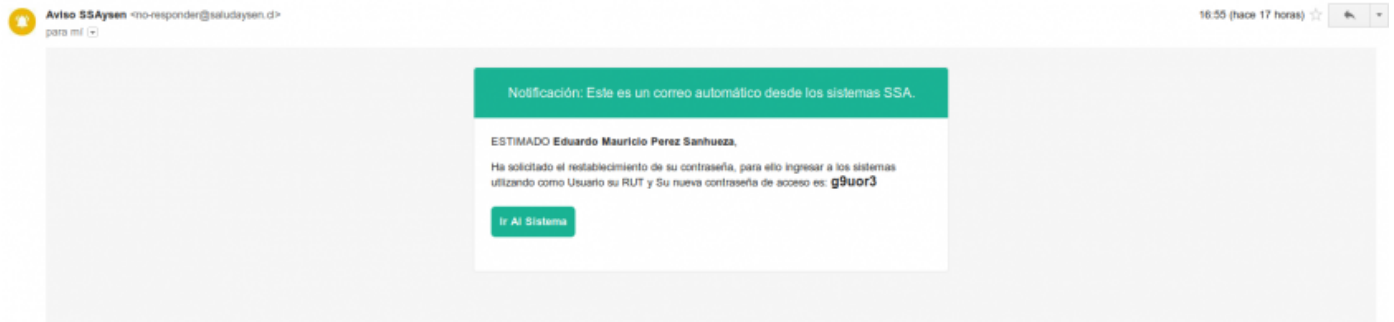
al hacer click en dicho link se desplegara un ventana en donde debe ingresar su RUT completo, donde puede ingresar o no los puntos y guión, ya que sistema lo acepta de la dos formas.



The image shows a modal window titled "Restablecer contraseña" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a note that says "Todos los campos con (\*) son obligatorios." Below this is a blue box with an information icon and text that says "El sistema enviara automaticamente un correo electronico para restablecer su contraseña." Below the blue box is a label "Rut (\*)" and a text input field with the placeholder text "Ingrese su RUT". At the bottom right of the modal, there are two buttons: "Cerrar" and "Enviar Correo".

1. **RUT:** Debe ingresar su RUT completo, incluyendo el dígito verificador

La acción anterior permitirá que el sistema restablezca automáticamente su contraseña a una aleatoria que sera enviada a su correo ingresado al sistema. **Este y todos los correos que enviá el correo son automáticos por lo que no se debe consultar o responder a dichos correos.**



La recepción del correo puede demorar unos minutos y solo se puede realizar la solicitud una a la vez, por lo que si el correo, por algún motivo, no es recibido deberá contactarse con el administrador correspondiente.

Luego de recibido el correo es necesario ir al sistema e iniciar sesión normalmente solo teniendo en cuenta que la contraseña a utilizar es la que aparecerá en el correo. El sistema detectara que ha solicitado el restablecimiento de contraseña y lo redirigirá a la sección para cambiar la clave aleatoria por una que usted estime conveniente y le sea mas fácil de recordar (Por motivos de seguridad no es permitido utilizar la contraseña aleatoria generada por el sistema).

The image shows a web form titled 'Establecer Nueva Contraseña'. At the top is a logo for 'Servicio de Salud Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo' and 'Gobierno de Chile'. Below the logo, the title 'Establecer Nueva Contraseña' is centered. The text below the title says 'Escriba una clave que usted pueda recordar la que debe tener entre 8 y 15 caracteres incluyendo Mayúsculas, Minúsculas y Números'. It then says 'Luego de sera redirigido al incio de sesión para ingresar normalmente a los sistemas.' There are two input fields: 'Nueva contraseña (\*)' and 'Confirmar contraseña (\*)'. At the bottom is a green button that says 'Establecer contraseña'.

1. **Nueva contraseña:** Debe ingresar una contraseña compuesta por Mayúsculas, Minúsculas y Números con un largo de entre 8 a 12 caracteres.
2. **Confirmar contraseña:** Debe ingresar la misma contraseña que ingresó en el paso anterior.

Una vez cambiada su contraseña podrá ingresar con su nueva contraseña que estableció en el paso anterior.

---

Revision #1

Created 5 years ago by [Mauricio Perez](#)

Updated 5 years ago by [Mauricio Perez](#)

