

Incidentes

El módulo de "Incidentes" tiene por objetivo entregar la mayor información al administrador para identificar el estado actual de sus móviles. A continuación, se describirá la funcionalidad de cada tarjeta:

The screenshot shows the 'Gestor Flota' application interface. The sidebar on the left contains navigation options: 'Inicio', 'Gestor Flota', 'PERFIL ADMINISTRADOR', 'Loreto Cárdenas Carrasco', 'Vehículo', 'Dashboard', 'Incidentes', 'Mantenimientos', 'Kilometraje', 'Móviles', 'Operaciones', 'Combustible', and 'Configuración'. The main content area is titled 'Incidentes' and 'Registro de Incidentes'. It features three sections: 1. 'Nuevo Incidente' / 'Incidentes Resueltos' (highlighted with a red box and number 1). 2. 'Incidentes Pendientes' (highlighted with a red box and number 2). 3. 'Incidentes en Mantenimiento' (highlighted with a red box and number 3). The 'Incidentes Pendientes' section contains a table with columns: ID, Fecha de Ingreso, Móvil, Incidente, Reportó, and Acciones. The 'Incidentes en Mantenimiento' section contains a table with columns: ID, Fecha de Ingreso, Envío a mantenimiento, Observaciones, Móvil, Incidente, Reportó, and Acciones.

ID	Fecha de Ingreso	Móvil	Incidente	Reportó	Acciones
42	26/05/2018 16:06:24 (hace 3 semanas)	CAMION MAMOGRAFO	foco rojo	Loreto Cárdenas Carrasco	[Iconos de acciones]

ID	Fecha de Ingreso	Envío a mantenimiento	Observaciones	Móvil	Incidente	Reportó	Acciones
41	19/07/2018	08/04/2018	jklacfasdf	RAV	Fundido motor	Eduardo Mauricio Perez Sanhueza	[Iconos de acciones]
38	19/07/2018	05/03/2018	asdasdasd	CAPINA	Rugido (Ruido) KI	Eduardo Mauricio Perez Sanhueza	[Iconos de acciones]
40	19/07/2018	22/03/2018		M21	freno	JOSE EDUARDO GUZMÁN AEDO	[Iconos de acciones]
39	19/07/2018	15/03/2018		M21	neumatico	JOSE EDUARDO GUZMÁN AEDO	[Iconos de acciones]
34	19/07/2018	25/02/2018	asdasdasd asdf asdf asdf asdf asdf asdf asdf	SUZUKI	asdasdasd asdfasdf	Eduardo Mauricio Perez Sanhueza	[Iconos de acciones]
32	19/07/2018	02/02/2018	klhagj dslagjaurda lqkldsd asdasdasd asdasd asdasd asdf chia	CAMION MAMOGRAFO	asdasdasd	Eduardo Mauricio Perez Sanhueza	[Iconos de acciones]

1. "Nuevo Incidente"/ "Incidentes Resueltos"
2. Incidentes pendientes
3. Incidentes en mantenimiento.

1."Nuevo Incidente"/ "Incidentes Resueltos"

1. Nuevo Incidente:

Para registrar un "Nuevo Incidente", se abre la siguiente ventana solicitando ingresar los siguientes

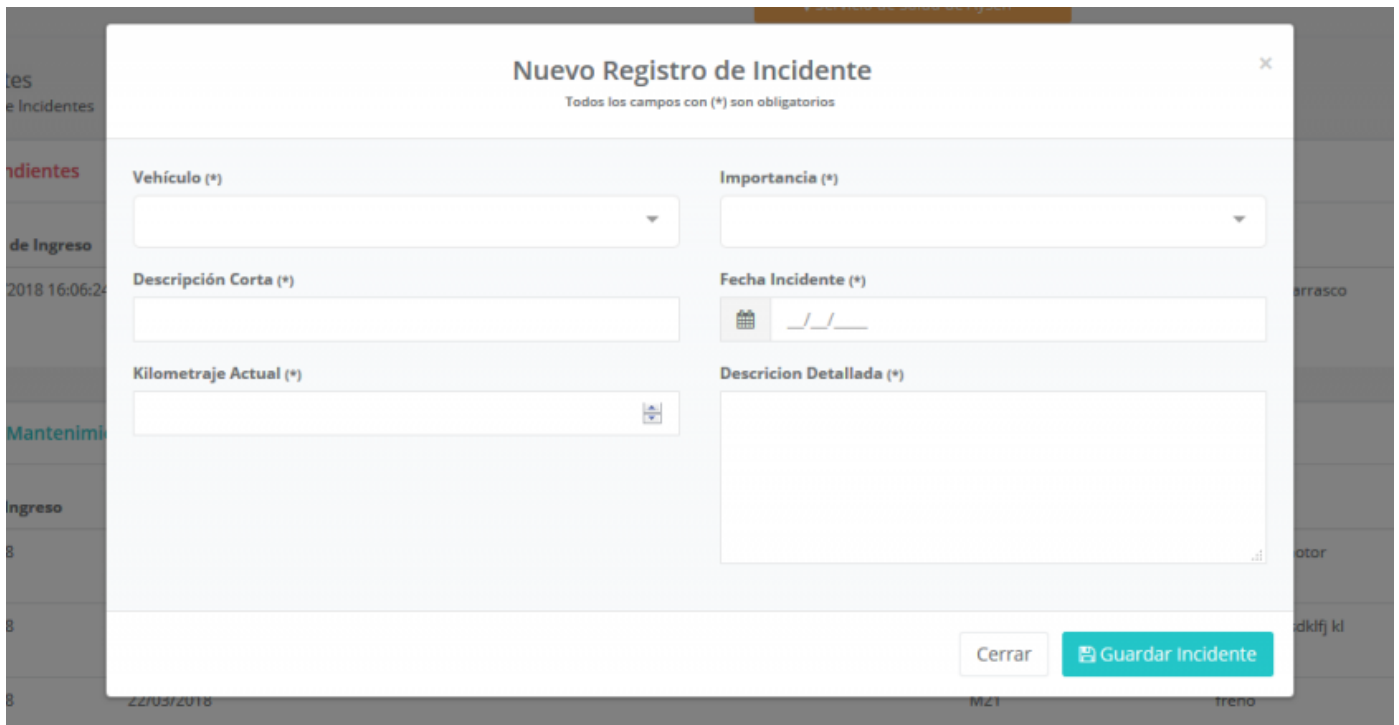
campos:

1. **Vehículo:** En esta sección se puede seleccionar un móvil que esté registrado en el módulo "[Móviles](#)".
2. **Descripción corta:** Se puede registrar un nombre corto para identificar este nuevo incidente.
3. **Kilometraje actual:** De forma numérica se puede ingresar el kilometraje que está marcando el vehículo.
4. **Importancia:** Se puede asignar una categoría de importancia a este incidente, la que pueden ser GRAVE – IMPORTANTE - MODERADA - LEVE.
5. **Fecha Incidente:** De forma numérica deja ingresar la fecha en que ocurrió el evento.
6. **Descripción Detallada:** En este cuadro de texto se puede explicar con más detalle la descripción del incidente.

Se puede apreciar que en cada campo se encuentra el símbolo (*) que significa que todos los campos son obligatorios, por lo que de no cumplir con los campos solicitados se activarán los datos de validación del formulario y entregará los errores que correspondan.

Toda confirmación de datos se debe finalizar con el icono verde al costado de cada pantalla emergente, con esta acción los datos serán ingresados y quedaran almacenados en la base de datos para poder generar los cuadros resúmenes.

 Guardar Incidente



La manera de poder estar seguros de que nuestros datos fueron ingresados y almacenados de forma correcta, es por un aviso en pantalla de la confirmación de datos.





Listo!

Incidencia guardada correctamente

OK

1.1. Incidentes Resueltos:

✓ Incidentes Resueltos




Al ingresar a Incidentes Resueltos nos muestra un historial de incidentes resueltos, con información que no se puede editar ni modificar. Al costado de cada descripción se muestran dos acciones que el usuario puede utilizar, la primera es el "Detalle del incidente" identificada con un ícono azul con una lupa , y la segunda es la vista del documento adjunto en el ícono verde .

A continuación, se muestran las imágenes con las características antes descritas:

2. Incidentes Pendientes

🔔 Incidentes Pendientes

En esta sección del módulo podemos ver un resumen de los incidentes ingresados al sistema y que se encuentran pendientes

🔔 Incidentes Pendientes					
ID	Fecha de Ingreso	Movil	Incidente	Reportó	Acciones
42	26/06/2018 16:06:24 (hace 12 minutos)	CAMION MAMOGRAFO	foco roto	Loreto Cardenas Carrasco	  

Acciones



Se pueden realizar tres acciones:

1.  Muestra el detalle del incidente registrado.

Servicio de Salud de Aysen

Detalle de Incidente


Información detallada del incidente registrado


ID	Ingreso	Movil	Estado	Reporto
42	26/06/2018 16:25:24	CAMION MAMOGRAFO	Pendiente	Loreto Cardenas Carrasco

foco roto

foco roto

Cerrar

2. : Resolver sin mantenimiento, al seleccionar esta acción se abre una ventana emergente donde podemos justificar en un cuadro de texto como resolvemos el mantenimiento sin haberlo enviado a taller.



Resolver sin mantenimiento ✕

Todos los campos con (*) son obligatorios

Justificación (*)

Toda confirmación de datos se debe finalizar con el ícono verde al costado de cada pantalla emergente



y ya registrado en el sistema entrega una confirmación de que los datos fueron almacenados.



Realizar la acción de enviar a Mantención.

Para poder enviar por sistema un vehículo a mantención, se deben ingresar los siguientes campos:

1. **Proveedor:** Se debe seleccionar un proveedor para enviar a mantención el vehículo.
2. **Fecha de envío al taller:** De forma numérica permite ingresar la fecha de cuando se enviará a mantención.
3. **Fecha de entrega aproximado:** De forma numérica permite ingresar la fecha de cuando se recepcionará.
4. **Folio de orden de compra:** De forma numérica se debe ingresar el folio de la orden de compra.
5. **Observaciones:** En este cuadro de texto se puede explicar el motivo por el cual se envía a mantención.
6. **Contraseña:** por seguridad se solicita confirmación con el ingreso de contraseña con la que ingreso al sistema, ya que esta acción deshabilitará el vehículo y no estará disponible en el sistema.

Toda confirmación de datos se debe finalizar con el icono verde al costado de cada pantalla emergente



Proveedor (*)

Seleccione

Fecha de envío al taller (*)



__/__/__

Fecha de entrega (aprox.)



__/__/__

Folio de orden de compra (PANEL)

1



Observaciones

ⓘ Es necesario confirmar el envío a taller mediante la contraseña, ya que **esta acción deshabilitara este móvil en el sistema de SAMU**


Confirmar con su contraseña (*)


Cerrar








 Guardar

3. Incidentes en Mantenimiento

 [Incidentes en Mantenimiento](#)

En esta sección se puede ver el resumen actual de todos los incidentes que se encuentran en mantenimiento, dejando habilitado solo la acción de ver .

Además si existe un archivo adjunto es posible visualizarlo si es que se encuentra disponible el ícono .

Incidentes en Mantenimiento							
ID	Fecha de Ingreso	Envío a mantención	Observaciones	Movil	Incidente	Reportó	Acciones
41	26/06/2018	08/04/2018	jklasdfasdfasdf	RAV	Fundido motor	Eduardo Mauricio Perez Sanhueza	
38	26/06/2018	05/03/2018	asdsdaasdad	CAPTIVA	Ikajsd fkasdklfj kl	Eduardo Mauricio Perez Sanhueza	
40	26/06/2018	22/03/2018		M21	freno	JOSE EDUARDO GUZMÁN AEDO	
39	26/06/2018	15/03/2018		M21	neumatico	JOSE EDUARDO GUZMÁN AEDO	
34	26/06/2018	25/02/2018	asdfsdfa sdf asf asdfasf asdf asdf asdfa s	SUZUKI	asdfsasfd asdfsasfd	Eduardo Mauricio Perez Sanhueza	
32	26/06/2018	02/02/2018	klfksj dklajdeutoda ldkjlsd asdsaklsdj aossuith aksdsajk dhia	CAMION MAMOGRAFO	asdsasdsd	Eduardo Mauricio Perez Sanhueza	 

Detalle de Incidente

Información detallada del incidente registrado

ID	Ingreso	Movil	Estado	Reporto
41	02/04/2018 20:22:29	RAV	En Taller	Eduardo Mauricio Perez Sanhueza

Fundido motor

Se fundio el motor en cuesta alvarado pq no le heche agua al radiador

Observaciones de envio a mantenimiento

jklasdfasdfasdf

Cerrar